

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SDI Comunica| Conecta| Transforma

SDI COMUNICA/CONECTA/TRANSFORMA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 28.013.214/0001-11, com sede na Rua Coronel Pedro Benedit, nº363, sala 603, CEP 88801-250, Criciúma/SC, respeita a privacidade de seus usuários, sejam eles internos ou externos, e, por meio desta Política, estabelece as regras sobre o tratamento dos dados pessoais, de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

A presente Política de Privacidade se aplica a todas as atividades desenvolvidas no âmbito da **SDI Comunica| Conecta| Transforma**, em geral, a todos os Usuários dos serviços oferecidos, incluindo sites ou outros meios operados. Essa política resume como poderemos coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar o site, materiais e outras atividades desenvolvidas pela **SDI Comunica| Conecta| Transforma**, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Usando o website da SDI Comunica | Conecta | Transforma e seus materiais, você concorda com a coleta e uso de suas informações pessoais como descrito nesta política. Sabendo que:

- Coletamos informações necessárias ao armazenamento e manutenção de sua conta em nossos servidores.
- Coletamos informações de contato quando você preenche nossos formulários de contato/orçamento e/ou baixa os materiais da SDI Comunica | Conecta | Transforma, dentre os quais podemos citar: o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, seu cargo, empresa, número de funcionários, faixa de faturamento mensal e outras informações semelhantes.

Nós não alugaremos, venderemos ou compartilharemos informações que o identifique pessoalmente para fins comerciais sem sua autorização expressa. Entretanto, os dados relativos às características e atividades do usuário que definem o seu perfil, poderão ser utilizados e compartilhados para fins comerciais e de marketing.

SOBRE COOKIES

Um cookie é um pequeno arquivo de dados que é enviado para o seu computador quando você visita um website. Tal como acontece com os cookies dos demais sites, nossos cookies incluem um número de identificação que é exclusivo para o computador que você está usando. Este identificador nos ajuda a compreender melhor nossa base de usuários e como eles estão usando o nosso site e serviços.

O usuário tem a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado sobre a recepção dos “cookies” e impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador. No entanto, algumas características deste site pode ser limitado em caso de bloqueio de cookies.

A SDI Comunica | Conecta | Transforma irá utilizar-se da informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo usuário, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a SDI Comunica | Conecta | Transforma e aperfeiçoar a oferta de conteúdos, produtos e serviços. Também usamos cookies de maior duração para outras finalidades, como, por exemplo, para exibir o seu endereço de e-mail em um formulário de cadastro, para que você não precise digitar novamente o endereço de e-mail sempre que quiser fazer um cadastro ou baixar um de nossos materiais.

SOBRE O ENDEREÇO IP

Seu endereço IP é um número que é usado por computadores e servidores na Internet para identificar o seu computador. Como a maioria dos aplicativos fazem, nossos servidores de web automaticamente coletam seu endereço IP como “dados de tráfego” para que possamos fornecê-lo com a aplicação web em si. Nós não usaremos o seu endereço IP para qualquer outra finalidade.

SOBRE OS LOGS

As atividades realizadas pelo usuário neste site são registradas por meio de logs. Os Logs informam o endereço IP, o ID da sessão, as páginas acessadas pelo usuário, e as datas e horários de acesso.

SOBRE DADOS E SEGURANÇA

Todas as informações que coletamos são armazenadas em ambientes operacionais seguros que não estão disponíveis ao acesso do público. Toda nossa equipe está dedicada a manter e defender a sua privacidade e segurança.

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas para nos certificar que elas não sejam perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet pode ser garantida 100% segura. Como resultado, enquanto nos esforçamos para proteger suas informações pessoais, não podemos assegurar ou garantir a segurança de qualquer informação que você transmite ao nosso site, e você o faz por sua própria conta e risco. Assim que recebermos sua transmissão de dados, faremos todos os esforços comercialmente razoáveis para garantir sua segurança em nossos sistemas.

TRANSPARÊNCIA DOS DADOS E DIREITO DOS TITULARES

Os Dados serão retidos enquanto forem necessários ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, ou em prazos previstos em lei ou regulamentação específica.

O Titular poderá, a qualquer tempo, (i) acessar os Dados; (ii) retificar Dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com essa Política de Privacidade; (iv) requerer a transmissão de Dados a outro fornecedor de serviço ou produto; (v) requerer a eliminação de Dados; e (vi) requerer a aplicação das normas de defesa do consumidor na tutela da proteção de seus Dados, quando aplicável.

REMARKETING DO GOOGLE

Nós utilizamos o recurso de Remarketing do Google Ads para veicular anúncios em sites de parceiros do Google. Este recurso permite identificar que você visitou o nosso site e assim o Google pode exibir o nosso anúncio para você em diferentes websites. Diversos fornecedores de terceiros, inclusive o Google, compram espaços de publicidade em sites da Internet. Nós eventualmente contratamos o Google para exibir nossos anúncios nesses espaços. Para identificar a sua visita no nosso site, tanto outros fornecedores de terceiros, quanto o Google, utilizam-se de cookies, de forma similar ao exposto na seção “SOBRE COOKIES”. Você pode desativar o uso de cookies pelo Google acessando o [gerenciador de preferências de anúncio](#).

REMARKETING DO FACEBOOK

Nós utilizamos o recurso de Remarketing do Facebook para veicular anúncios dentro do Facebook e do Instagram. Este recurso permite identificar que você visitou o nosso site e assim o Facebook pode exibir os nossos anúncios para você dentro do próprio Facebook e também do Instagram. Para identificar a sua visita no nosso site utilizamos os cookies, de forma similar ao exposto na seção “SOBRE COOKIES”. Caso você venha a visualizar um dos nossos anúncios no Facebook e/ou Instagram e não queira mais visualizá-lo, no próprio anúncio existem opções para ocultar e não visualizar futuramente os nossos anúncios.

MARKETING

Não vendemos nem alugamos suas informações pessoais para terceiros para fins de marketing sem seu consentimento explícito. Podemos combinar suas informações com as informações que coletamos de outras empresas e usá-las para melhorar e personalizar nossos serviços, conteúdo e publicidade. Se não desejar receber nossas mensagens de marketing nem participar de nossos programas de personalização de anúncios, basta indicar sua preferência mandando-nos um e-mail para sdi@sdicomunica.com.br ou simplesmente clicando no link de descadastramento fornecido no final de todos os nossos e-mails.

CONFIDENCIALIDADE

As partes acordam que as informações constantes do portal, dos e-mails que por ele trafegarem e dos bancos de dados utilizados pela CONTRATANTE estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a SDI Comunica | Conecta | Transforma, ressalvados os casos de ordem e/ou pedido e/ou determinação judicial de qualquer espécie e/ou de ordem e/ou pedido e/ou determinação de autoridades públicas a fim de esclarecer fatos e/ou circunstâncias e/ou instruir investigação, inquérito e/ou denúncia em curso, revelar as informações a terceiros.

A SDI Comunica | Conecta | Transforma não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pela CONTRATANTE e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros (“hackers”).

Os dados inseridos nas ferramentas pela CONTRATANTE não serão utilizados pela SDI Comunica | Conecta | Transforma para nenhum outro fim que não seja o do fiel cumprimento do serviço.

Não obstante o disposto supra, a termo confidencialidade não incluirá quaisquer informações que sejam ou se tornem conhecidas do público em geral, que já estiverem sob posse da parte receptora antes de sua divulgação por uma parte ou que sejam desenvolvidas de forma independente pela parte receptora, sem o uso das Informações Confidenciais.

COMO COMPARTILHAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS COM OUTRAS PARTES

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- Fornecedores do serviços sob contrato que colaboram em partes de nossas operações comerciais (prevenção contra fraude, atividades de cobrança, marketing, serviços de tecnologia). Nossos contratos determinam que esses fornecedores de serviço só usem suas informações em relação aos serviços que realizam para nós, e não em benefício próprio.
- Empresas com as quais pretendemos nos fundir ou adquirir. (Se ocorrer uma fusão, exigiremos que a nova entidade constituída siga essa política de privacidade com relação às suas informações pessoais. Se suas informações pessoais puderem ser usadas contra essa política, você receberá um aviso prévio).
- Autoridades policiais, oficiais do governo ou outros terceiros quando:

1. formos obrigados a isso por intimação, decisão judicial ou procedimento legal semelhante;
2. precisarmos fazer isso para estar em conformidade com a lei ou com as regras de associação de cartão de crédito;
3. estivermos cooperando com uma investigação policial em andamento;
4. acreditamos, de boa fé, que a divulgação das informações pessoais é necessária para impedir danos físicos ou perdas financeiras ou reportar atividade ilegal suspeita.

SOBRE LINKS EXTERNOS

O website da SDI Comunica | Conecta | Transforma pode conter links a outros websites, desenvolvidos e controlados por terceiros. As práticas de privacidade de outras empresas de terceiros não estão abrangidas por esta política de privacidade, e não somos responsáveis por suas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de seu site.

CONTATO COM O USUÁRIO

A qualquer momento, a SDI Comunica | Conecta | Transforma pode lhe enviar informações relacionadas à sua conta. Uma vez que tais informações são importantes, você não terá a oportunidade de optar por não recebê-las. Em nenhuma circunstância, nós lhe enviaremos comunicações não solicitadas a respeito de ofertas comerciais ou anúncios, se você tiver optado por não receber esse tipo de informação.

Caso o titular dos dados deseje obter informações, esclarecer dúvidas, realizar solicitações ou apresentar sugestões sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela SDI, ou mesmo sobre esta

política de privacidade, poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (EPD) no email: sdi@sdicomunica.com.br

POLÍTICA DE DESCADASTRAMENTO (“OPT-OUT”)

O usuário que recebe comunicações nossas via e-mail, pode a qualquer momento deixar de receber tais comunicações. Para tanto basta enviar um email para sdi@sdicomunica.com.br indicando o seu desejo de não mais receber comunicações ou simplesmente clicar no link de descadastro encontrado no final de cada e-mail.

SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÕES

Esta Política de Privacidade foi elaborada na vigência da Lei 13709/2018, atualizada em dezembro de 2021. Informamos que essa política poderá ser revisada periodicamente, reservamo-nos ao direito de alterar ou atualizar a nossa Política de Privacidade a qualquer momento, publicando um aviso no nosso site.